

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: PDL Sm@rt Governance

CÓDIGO DO PROJETO: Acores-02-0550-FEDER-000010

OBJETIVO PRINCIPAL: Reduzir custos de contexto através do reforço da disponibilidade e fomento da utilização de serviços em rede da administração pública e melhorar a eficiência da administração

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: Município de Ponta Delgada

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: 451.763,00€

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA. Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional: 535.716,04€

DESCRIÇÃO:

O município de Ponta Delgada considerando o **Aviso Nº Acores-50-2015-16**, apresenta esta candidatura enquadrada no âmbito do Programa Açores 2020, no **Eixo Prioritário 2** – Melhorar o Acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação, bem como a sua Utilização e Qualidade.

Prioridade de Investimento 2.3 – “Reforço das aplicações no domínio das TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a ciberinclusão, a cultura eletrónica e a saúde em linha”.

Objetivo Específico 2.3.1 – Reduzir os custos de contexto através do reforço da disponibilidade e fomento da utilização de serviços em rede da administração pública e melhorar a eficiência da administração.

Domínio de Intervenção

(78) – “Serviços e aplicações de administração pública em linha (incluindo contratação pública eletrónica, medidas TIC de apoio à reforma da administração pública, cibersegurança, medidas de confiança e privacidade, justiça eletrónica e democracia eletrónica)”

(79) – “Acesso à informação do setor público (incluindo cultura eletrónica de dados abertos, bibliotecas digitais, conteúdos eletrónicos e turismo eletrónico)”

Área de intervenção 3.1

a) Projetos de disponibilização de serviços *online*; projetos de desmaterialização e reengenharia de processos de front-office e back-office que lhe estão associados, como forma de simplificação administrativa; desenvolvimento de plataformas e-citizen; criação de serviços da administração na nuvem (Cloud); aumento da eficiência na gestão e níveis de desempenho dos sistemas de armazenamento de dados;

Para prosseguir os objetivos enunciados em documento próprio o município de Ponta Delgada irá desenvolver no âmbito deste projeto uma atuação concertada que abrange as seguintes vertentes:

- Solução integrada de gestão documental e de informação e serviços ao cidadão
- Pagina Web do Município - Concepção e Produção da Nova Página
- Plataforma eletrónica para o Orçamento Participativo
- Solução de marketing territorial e aplicações móveis - Plataforma Cityfy - plataforma de cidadania que permite o cidadão interagir com o Município e Plataforma Turística de marketing territorial
- Potenciar a cobertura de redes *Wi-Fi*
- Campanha de Sensibilização e estímulo

RESULTADOS:

- Realização: A candidatura contribui para o valor alvo definido para 2023 com 1 serviço da administração pública apoiado e com um projeto de disponibilização de serviços online de serviços públicos apoiado. A candidatura contribui, para a prioridade de investimento 2.3., objetivo específico 2.3.1., uma vez que a sua consecução potenciará exponencialmente o preenchimento e envio pela internet de formulários oficiais, faculdade que está em implementação.

FOTOGRAFIAS:









15/10/2018