

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Ponta Delgada - Smart City

CÓDIGO DO PROJETO: Acores-02-0550-FEDER-000037

OBJETIVO PRINCIPAL. REDUZIR CUSTOS DE CONTEXTO ATRAVÉS DO REFORÇO DA DISPONIBILIDADE E FOMENTO DA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS EM REDE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E MELHORAR A EFICIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: Município de Ponta Delgada

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: 317.830,03 €

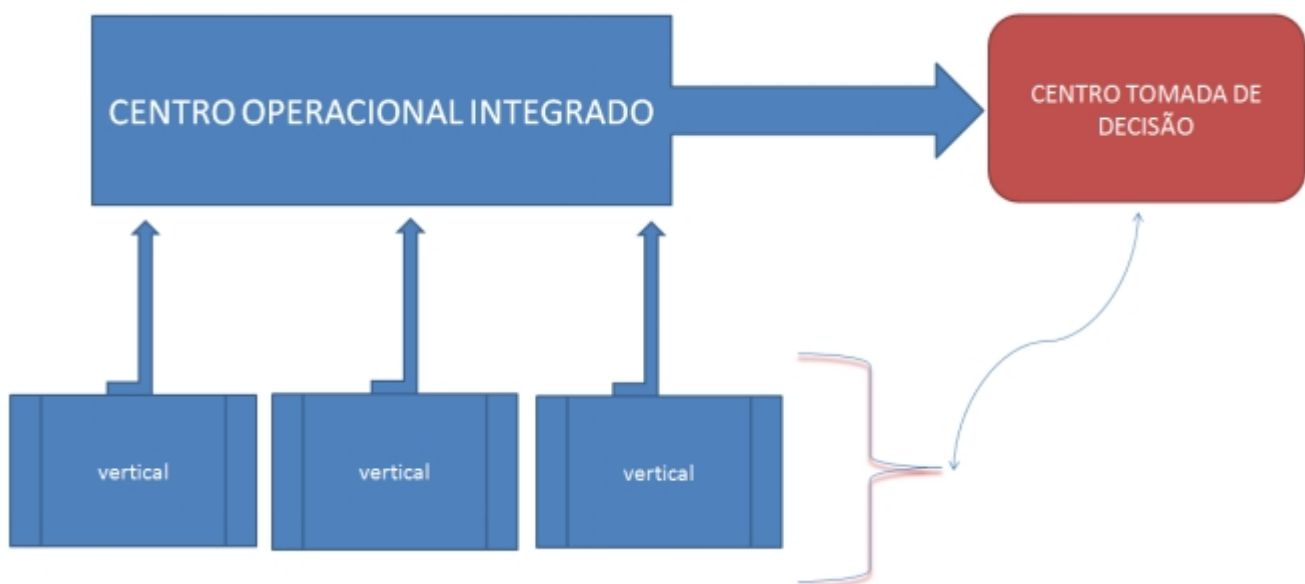
APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA. Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER): 270.155,53 €;

DESCRIÇÃO:

Para prosseguir os objetivos enunciados abaixo o município de Ponta Delgada irá desenvolver no âmbito deste projeto uma atuação concertada que abrange as seguintes vertentes:

a) Desenvolvimento de um Centro Operacional Integrado (COI), que abranja e controle as áreas de atuação do município segmentadas em "verticais".

Através das chamadas novas tecnologias, designadamente a sensorização, que permitem a ligação, leitura, análise e reporte dos inputs, os dados recebidos por aqueles "verticais" e monitorizados pelo COI permitem eventuais (quando necessárias) tomadas de decisão, incluindo as de ordem corretiva, fundadas em análise de dados objetivos, recolhidos em tempo real e traduzidos no relacionamento se expressa pelo diagrama abaixo.



b) Implementação de Quiosques Interativos na cidade de Ponta Delgada que disponibilizem informação ao cidadão munícipe e ao cidadão externo ao município;

Com a implementação da candidatura serão integrados (imediate) os verticais assinalados no cronograma que respeitam à 1.ª fase de implementação da operação prevendo-se aqui a incorporação de: *Monitorização da Rede de Minibus; Gestão de Resíduos; Smart Parking; Protecção Civil Municipal e Gestão de Ocorrências*. Ainda no decurso de 2020, serão adquiridos e instalados os quiosques interativos para exterior previstos adquirir, na cidade de Ponta Delgada.

Em continuidade do desenvolvimento da candidatura estima-se ser possível em 2021 integrar os verticais previstos para a segunda fase (curto prazo): *Telegestão de Redes de Águas; Contadores Inteligentes de Consumos de Águas; Bike Sharing; Gestão de Frotas*, abrangendo todos os veículos da CMPD; *Gestão de Ruído* em estabelecimentos com atividade noturna e *Eficiência Energética* dos Edifícios da CMPD.

Finalmente a partir de 2022, prevê-se integrar os verticais *Monitorização de Qualidade; Monitorização de Mobilidade; Controlo de Cheias*; e por último, *Iluminação Pública* sob a responsabilidade do Município. O quadro abaixo evidencia através das sínteses de cada solução as funcionalidades e propósitos de cada uma.

Implementação do Centro de Operação Integrada (COI) - Sala de Comandos			Síntese sobre a solução	
CRONOGRAMA	VERTICAIS		Síntese sobre a solução	
2021	1.ª Fase de implementação	Existentes: (in integração imediata no COI)	Monitorização da Rede de Minibus	Controlo em tempo real da frota de veículos; Informação da localização e trajetória; otimização dos recursos e equipamentos.
			Gestão de Resíduos	Geo-localização de contentores e veículos; medição dos níveis de enchimento dos contentores (sacilhas); otimização de rotas.
			Smart Parking	Informação sobre lugares livres/alentos de estacionamento; otimização do estacionamento.
			Proteção Civil Municipal	Reporte de ocorrências; gestão de alertas; gestão de malhas; vídeo e comunicação integrada.
			Gestão de Ocorrências	Reporte de ocorrências; envio de alertas pelos dispositivos; vídeo e comunicação integrada.
2021	2.ª Fase de implementação (2021)	Curto prazo	Telegestão de Redes de Águas	Monitorização remota de redes de abastecimento; medição de caudais e deteção de fugas em tempo real; alertas e históricos.
			Contadores Inteligentes de Consumos de Águas	Gestão consumos; orientação dos cidadãos para práticas de consumo mais responsáveis; alertas; históricos.
			Bike Sharing	Disponibilização de bicicletas como meio de transporte alternativo nas cidades; geo-localização de bicicletas; alertas e históricos.
			Gestão de Frotas (todos os veículos da CMPD)	Controlo em tempo real da frota de veículos; Informação da localização e trajetória; otimização dos recursos e equipamentos.
			Gestão de Ruído - Estabelecimentos com atividade noturna	Instalação de limitadores de som programados e calibrados para atuar sobre equipamento e instalações, de modo a garantir que os níveis sonoros não ultrapassem os limites previamente estabelecidos legalmente.
			Eficiência Energética dos Edifícios da CMPD	Caracterização e perfil de consumo das instalações; deteção de anomalias; verificação de oportunidades de redução e aumento; apoio a equipes de intervenção e manutenção.
2022...	3.ª Fase de implementação (até 2022)	Médio Prazo	Monitorização de Qualidade	Conjunto de dispositivos capazes de medir as características físicas e químicas da água: STAR e mais.
			Monitorização de Mobilidade	Informação em tempo real de passagem de veículos; Informação de tráfego; avaliação do estado da rede viária.
			Controlo de Cheias	Prevenção de ocorrências; gestão de alertas; gestão de malhas; vídeo e comunicação integrada.
			Iluminação Pública (Gestão Municipal)	Supervisão geral de avarias; controlo remoto da intensidade luminosa; análise de reporte de performance; ajustamento da intensidade luminosa.
			Rede Inteligente	Gestão remota de recursos; programação das bombagens de água; otimização do período de utilização.

Conforme apresentado em diagrama o Centro recebe, analisa e trata a informação fornecida a partir dos verticais. Para o efeito o desenvolvimento da candidatura requer a aquisição de SW de integração dos verticais na plataforma e de HW para a sala de comando, sendo esses os custos de desenvolvimento da operação nesta vertente.

OBJETIVOS:

A candidatura ora proposta pretende conforme descrito em documento próprio a implementação, com recurso à aquisição do necessário HW e SW, de um Centro Operacional Integrado (COI), que controle e abranja as áreas de

atuação do município ("verticais") que através das chamadas novas tecnologias, designadamente a sensorização, permitem a ligação, leitura, análise e reporte dos inputs recebidos daqueles verticais para efeitos de tomada de decisão e bem ainda a implementação de Quiosques Interativos para exterior na cidade de Ponta Delgada que disponibilizem informação ao cidadão munícipe e ao cidadão externo ao município.

RESULTADOS:

De acordo com as orientações expressas do Programa os indicadores de resultado para a *Prioridade de Investimento 2.3 Reforço das aplicações no domínio das TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a ciberinclusão, a cultura eletrónica e a saúde em linha*, são medidos pela percentagem de indivíduos com idade entre os 16 e os 74 anos que preencheram e enviaram pela internet impressos ou formulários oficiais nos últimos 12 meses no total de indivíduos.

Indicadores de resultado:

A concretização da candidatura potenciará exponencialmente o preenchimento e envio pela internet de formulários oficiais, em especial, através da faculdade prevista na implementação do vertical Gestão de Ocorrências que se refere ao Reporte de ocorrências - Envio de alertas pelos cidadãos.

Indicadores de realização:

Também de acordo com as orientações expressas do Programa os indicadores de realização são medidos pelo número de projetos de disponibilização online de serviços públicos e pelo número de Serviços da Administração Pública apoiados.

A candidatura contribui para o valor alvo definido para 2023 com 1 serviço da administração pública apoiado e com um projeto de disponibilização de serviços online de serviços públicos apoiado.

ESTADO DO PROJETO: Em relatório final

FOTOGRAFIAS:







