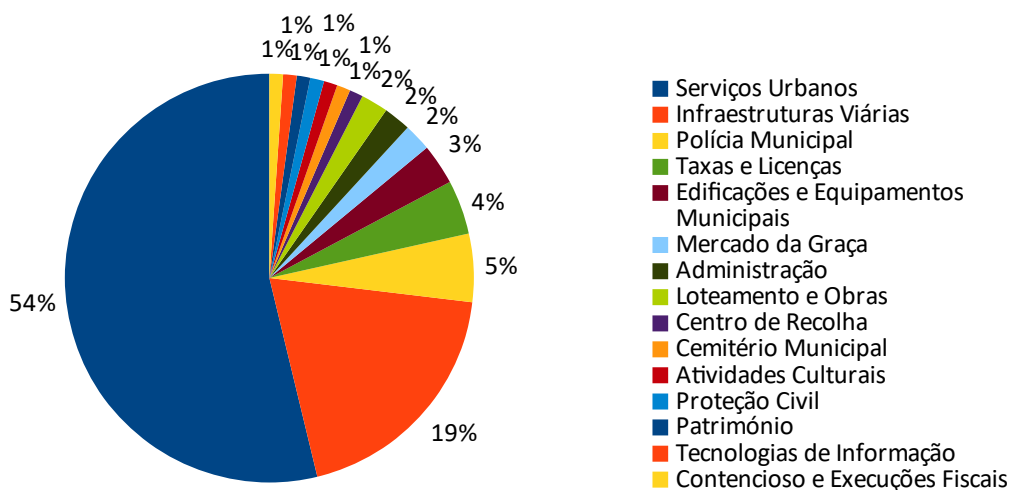


Reclamações 2022

Registadas 152 reclamações (15 em livro), sendo 93 procedentes e 59 improcedentes.

Representação em gráfico das reclamações procedentes pelos serviços da Câmara Municipal de Ponta Delgada (CMPD):

Reclamações Procedentes

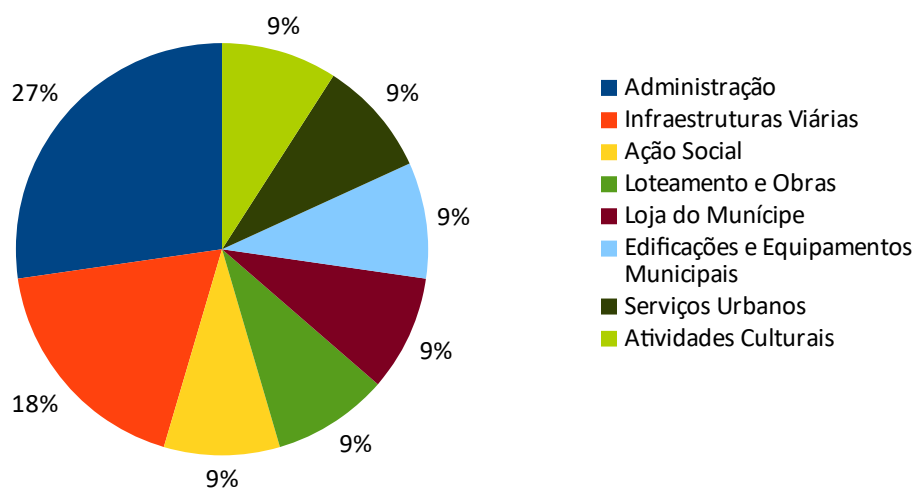


Sugestões 2022

Registadas 25 sugestões, sendo 11 aceites e 14 não aceite.

Representação em gráfico das sugestões aceites pelos serviços da CMPD:

Sugestões Aceites



Elogios 2022

Os elogios registados foram formalizados pelas diferentes vias disponíveis, portal do município, e-mail, correio e livro de elogios, registaram um total de 37 elogios (25 livro de elogios).

O quadro seguinte apresenta um resumo dos elogios registados:

Serviços	Assunto	Elogios
Lojas do Município	Atendimento de colaboradores/as e à entidade	19
Arquivo Municipal	Atendimento pela equipa do Arquivo Municipal	5
Administração	Decisão de fecho das ruas no centro da cidade	3
Atividades Culturais	Atendimento e Edifícios culturais (Sinagoga e Galerias CMC)	2
Gabinete de Turismo	Atendimento dos/as colaboradores/as	2
Ação Social	Atendimento do/a colaborador/a	1
Expediente Geral	Ao trabalho e dedicação do/a colaborador/a	1
Polícia Municipal	Ao trabalho dos/as agentes policiais	1
Loteamento e Obras	Ao trabalho do/a colaborador/a	1
Obras Municipais	Rapidez, eficácia pelo trabalho que fizeram no “Bairro do Pinto”	1
Serviços Urbanos	A educação de um colaborador da varredura	1