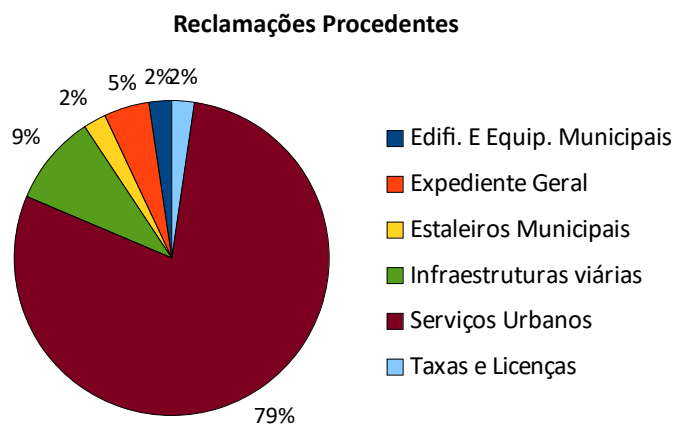


## Reclamações 2020

Registadas 98 reclamações (14 em livro), sendo 45 procedentes e 53 improcedentes.

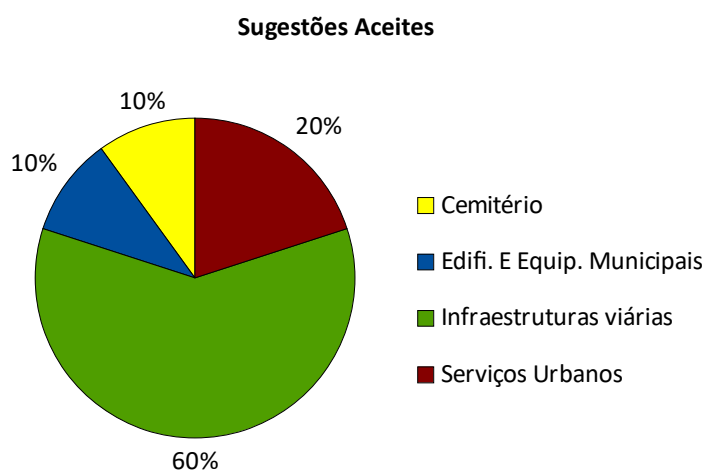
Representação em gráfico das reclamações procedentes pelos serviços da Câmara Municipal de Ponta Delgada (CMPD):



## Sugestões 2020

Registadas 19 sugestões, sendo 10 aceites e 9 não aceites.

Representação em gráfico das sugestões aceites pelos serviços da CMPD:



## Elogios 2020

Os/As cidadãos/ãs utilizaram o livro de elogios para demonstrar a sua satisfação para com a CMPD, num total de 10 registos.

O quadro seguinte apresenta um resumo dos elogios registados:

Serviços	Assunto	Elogios
Sinagoga	Ao edifício	1
Loja do/a	Atendimento do/a colaborador/a	8
Taxas e Licenças	Atendimento de/a colaborador/a	1