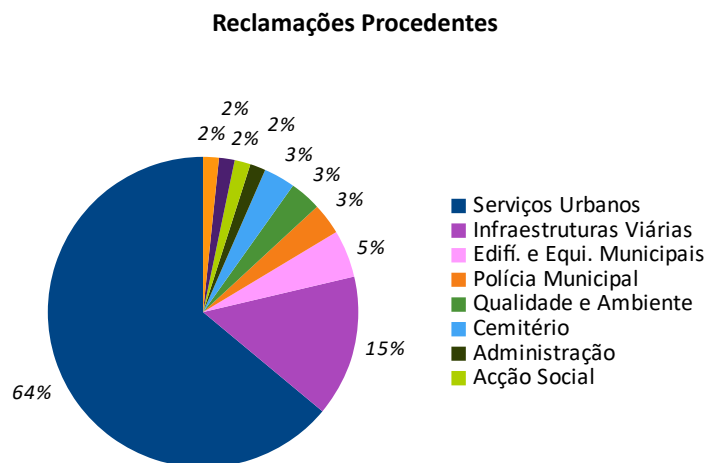


## Reclamações 2021

Registadas 115 reclamações (28 em livro), sendo 61 procedentes e 54 improcedentes.

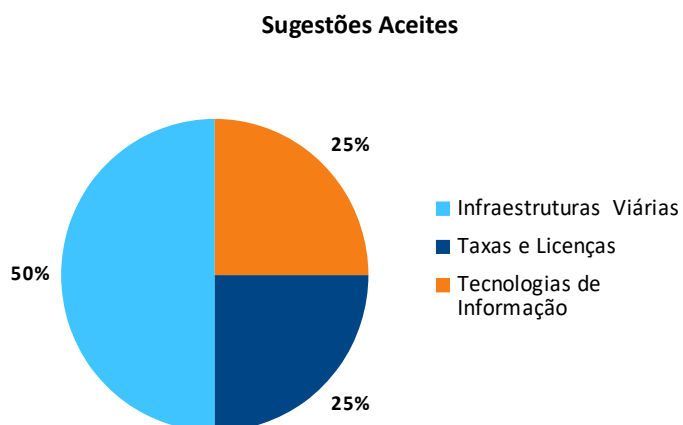
Representação em gráfico das reclamações procedentes pelos serviços da Câmara Municipal de Ponta Delgada (CMPD):



## Sugestões 2021

Registadas 14 sugestões, sendo 4 aceites e 10 não aceites.

Representação em gráfico das sugestões aceites pelos serviços da CMPD:



## Elogios 2021

Os elogios foram formalizados pelas diferentes vias disponíveis, portal do município, e-mail, correio e livro de elogios e totalizaram 27 elogios (14 livro de elogios).

O quadro seguinte apresenta um resumo dos elogios registados:

<b>Serviços</b>	<b>Assunto</b>	<b>Elogios</b>
Loja do/a Múncipe	Atendimento do/a colaborador/a	12
Atividades Culturais	Atendimento e aos edifícios culturais (Centro Natália Correia, Casa José Franco e Centro Cultural dos Fenais da Luz)	7
Gabinete de Turismo	Atendimento do/a colaborador/a	3
Administração	Tratamento dado às galerias da Calheta e pavimentação da Av. Natália Correia	2
Vários serviços	Processos de licenciamento	2
Infraestruturas Viárias	Trabalho executados na rede viária	1